# Установите кодовое слово для получения персональной информации в ПФР в телефонном режиме

**Краснодар, 23 мая 2022 года.** Кодовое слово – это информация, которую устанавливает гражданин для подтверждения своей личности при получении консультации по телефону.

Информация о стаже, размере пенсии, дате доставки пенсии или социальных выплат, об остатке материнского (семейного) капитала и т.д. – относится к персональным данным гражданина, и предоставлять ее без подтверждения личности запрещено на основании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Однако есть возможность получения персональной информации по телефону. При телефонном обращении назвав кодовое слово, СНИЛС и реквизиты документа, удостоверяющего личность, можно узнать данную информацию. Специалисты колл-центра Отделения ПФР по Краснодарскому краю ответят на любой вопрос, связанный с пенсионным и социальным обеспечением или иными сведениями, которые есть в информационных системах ПФР.

Установить кодовое слово возможно по заявлению гражданина, которое может быть подано лично в любой клиентской службе ПФР на территории Краснодарского края или направлено через [Личный кабинет](https://es.pfrf.ru/profile) на официальном сайте ПФР (подраздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»).

Кодовое слово может быть установлено двух видов на выбор:

* пароль, который гражданин придумывает самостоятельно;
* ответ на контрольный вопрос, который выбирает гражданин («девичья фамилия матери», «кличка домашнего питомца» и т.п.).

Жители Кубани могут обратиться по вопросам, которые входят в компетенцию ПФР, по бесплатному номеру телефона единого контакт-центра Отделения ПФР по Краснодарскому краю 8(800)600-03-55, а при наличии кодового слова получить консультацию с получением персональной информации без необходимости личного посещения клиентской службы ПФР.

**ЧИТАЙТЕ НАС:**

**[](http://vk.com/pfr.krasnodarskiikrai) [](https://t.me/pfr_kuban) [](http://ok.ru/pfr.krasnodarskiikrai)**